

# handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Marktübersicht:

## WERKSTATTKETTEN UND -KONZEPTE:

### Das haben die 12 Player für Fuhrparks in petto

Autorin: **Annemarie Schneider**

Quelle: Unternehmensangaben Oktober/November 2023 + Eigenrecherchen, Anzahl der Stützpunkte in Deutschland (Stand: 30.9.2023); A.T.U: \*mit Kooperationspartnern, Driver Fleet Solutions: \*\*je nach Kooperationspartner; Profi Service Werkstatt: \*\*\* nach Abstimmung, Vergölst: \*\*\*\*nicht an jedem Standort in vollem Umfang verfügbar

---

#### IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

# Marktübersicht **Werkstattketten und -konzepte:** Das haben die 12 Player für Fuhrparks in petto

**Von Full-Service-Dienstleistern für Flotten und spezialisierten Anbietern für Teilbereiche wie Räder/Reifenmanagement über Werkstattketten bis hin zu Systemgebern, die inhabergeführte Kfz-Betriebe mit Equipment, Teilen und Know-how versorgen: Diese 12 Akteure adressieren mit ihren zahlreichen Werkstatt-Leistungen und Dienstleistungen gewerbliche Kunden. Vom einfachen Smart Repair bis zum digitalen Flottenmanagement.**

## **4FLEET** | 4fleet.de

**Kontakt:** Jochen Clahsen, Leiter 4 Fleet Group,  
Tel. 02 21/97 66 65 08, jochen.clahsen@4fleetgroup.com |  
allg. Tel. 0221/97 66 63 00

**Dienste nutzbar:** ab 150 Kfz | zentrale Rahmenvereinbarungen (einheitl. Stundenverrechnungssätze, Ersatzteilpreise etc.): ab 150 Kfz  
**Stützpunkte in Deutschland (D):** 900

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Kulanz-/Garantiearbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), UVV-Prüfungen Kfz, weitere: herstellergerechte Inspektionen

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Hol- und Bring-Service, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle, Reportings

## **ASP** | select.ag

**Kontakt:** Volker Thrien | info@select.ag |  
Tel. 0 26 32/4 99 90

**Stützpunkte in Deutschland:** 291

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Kulanz-/Garantiearbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur/Scheibentausch, Unfallinstandsetzung, Smart Repair, UVV-Prüfungen Kfz, weitere: digitale Kundenkommunikation und digitales Flottenmanagement

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Hol- und Bring-Service, Abwicklung mit Versicherern, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle, Schaden- und Wert-Gutachten, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): vjumi app/vjumi.de für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings, weitere: digitales Fahrtenbuch

## **A.T.U AUTO-TEILE-UNGER** | atu-flottenloesungen.de

**Kontakt:** Jens Eigner | Tel. 09 61/63 18 66 66

**Dienste nutzbar+ zentrale Rahmenvereinbarungen:** ab 5 Kfz  
**Stützpunkte in D:** 530

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur/Scheibentausch\*, Unfallinstandsetzung\*, Smart Repair, UVV-Prüfungen Kfz, weitere: alle Arbeiten nach Herstellervorgaben

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Hol- und Bring-Service, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): atu-flottenloesungen.de für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings

## **BOSCH CAR SERVICE** | boschcarservice.com/de

**Kontakt:** Rüdiger Graus | Tel. 07 21/9 42 18 18

**Dienste nutzbar:** ab 5 Kfz  
**zentrale Rahmenvereinbarungen:** ab 150 Kfz  
**Stützpunkte in D:** 900

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur/Scheibentausch, Unfallinstandsetzung, Smart Repair, UVV-Prüfungen der Kfz, weitere: Flottenbetreuung für EV-Fahrzeuge, künftig auch Reparatur EV-Batterien, SoH-Prüfung der EV-Batterie

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Hol- und Bring-Service, Abwicklung mit Versicherern, teilweise Schaden- und Wert-Gutachten, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): boschcarservice.com/de/de für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings, weitere: Akzeptanz der DKV-Flottencard für Pkw-Reparatur und Service

## **DRIVER FLEET SOLUTIONS** | driver-fleet-solution.de

**Kontakt:** Stefan Starzner, Head of Sales |  
Tel. 0 61 63/7125 90

**Dienste nutzbar:** ab 1 Kfz  
**zentrale Rahmenvereinbarungen:** ab 100 Kfz  
**Stützpunkte in D:** ca. 1.300

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten\*, Kulanz-/Garantiearbeiten\*, Reparaturen\*, Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU)\*, Glasschadenreparatur / Scheibentausch\*, Unfallinstandsetzung\*, Smart Repair\*, UVV-Prüfungen Kfz\*

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen\*, Hol- und Bring-Service\*, Abwicklung mit den Versicherern\*, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle\*, Schaden- und Wert-Gutachten\*, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): Website für Unternehmen + Dienstwagennutzer\*, Reportings

## **EUROMASTER** | euromaster.de

**Kontakt:** Carsten Fischer, Bereichsleiter Verkauf Euro-  
master Deutschland und Österreich |  
Tel. 06 21/71 78 00

**Dienste nutzbar:** ab 1 Kfz  
**zentrale Rahmenvereinbarungen:** ab 5 Kfz  
**Stützpunkte in D:** 400

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur / Scheibentausch, Smart Repair, UVV-Prüfungen Kfz, Kostenloser Mastercheck bei jedem Werkstattbesuch

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Hol- und Bring-Service, Abwicklung mit Versicherern, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle, Schaden- und Wert-Gutachten, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung, etc.): (Website: euromaster.de) für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings

## **FLEET PARTNER** | fleetpartner.de

**Kontakt:** sales-fleetpartner@fleetpartner.de  
(https://fleetpartner.de/kontakt.html) |  
Tel. 05 11/27 04 52 05 55

**Dienste nutzbar:** Leasinggesellschaften und nationale Kunden ab 250 Kfz  
**zentrale Rahmenvereinbarungen:** für Nutzer des Fleet Partner-Netzwerks generell vorgesehen  
**Stützpunkte in D:** ca. 1.200 (Pneuhage und Vergölst und Untermarken)

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Kulanz-/Garantiearbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur / Scheibentausch, Unfallinstandsetzung, Smart Repair, UVV-Prüfungen Kfz

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen; Hol- und Bring-Service; Abwicklung mit Versicherern; Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): fleetpartner.de für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings

## **PITSTOP** | pitstop.de

**Kontakt:** info@pitstop.de | Tel. 0208/94100-0 o.  
Kunden-Hotline 0800 77 33 100

**Stützpunkte:** ca. 300 Filialen

## **PNEUHAGE FLEET SOLUTION** |

pneuhage-fleetsolution.com  
**Kontakt:** backoffice@pneu.com | Tel. 07 21/6 18 81 23

**Dienste nutzbar+ zentrale Rahmenvereinbarungen:** möglich für Geschäftskunden mit mehreren Kfz (Pkw, Transporter, Lkw) an einem Standort ebenso wie regional und überregional. Keine Mindestmengen an Kfz als Zugangsvoraussetzung

**Stützpunkte in D:** ca. 1.200, davon 160 eig. Stationen und 700 eig. Vertriebspartner plus weitere Verbundpartner: Pneuhage 91 | Reifen Ehrhardt: 28 | Firststop: 41 | Firststop System-Partner: 252 | Reifen1plus-System-Partner: 455 mit Flottenzulassung sowie weitere Service-Partner in Flottensystemen Fleet Partner (Deutschland) und PneuNet (länderübergreifend in Europa)

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur / Scheibentausch, UVV-Prüfungen Kfz

# Marktübersicht **Werkstattketten und -konzepte:** Das haben die 12 Player für Fuhrparks in petto

**zusätzl. Dienstleistungen:** Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings

## **PROFI SERVICE WERKSTATT** |

global-automotive-service.com

**Kontakt:** Hr. Böttcher, Hr. Kuhnke | Tel. 02 01/17 67 30

**Dienste nutzbar:** ab 3 Kfz

**zentrale Rahmenvereinbarungen:** ab 3 Kfz

**Stützpunkte:** ca. 1.700

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Kulanz-/Garantiarbeiten\*\*\*, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Glasschadenreparatur / Scheibentausch, Unfallinstandsetzung, Smart Repair, UVV-Prüfungen Kfz, weitere: Servicenetzwerk für E-Kfz in Europa, Reifenexpertise (wdk-Standard, UHP, Runflat)

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Hol- und Bring-Service, Abwicklung mit Versicherern, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle\*\*\*, Schaden- und Wert-Gutachten, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): Kd.-ind. im Frontend für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings, weitere: eigene Akademie, Markteintrittsstrategien (Hersteller)

## **TOP SERVICE TEAM** | top-service-team.de

**Kontakt:** Gerd Wächter | Tel. 05 11/57 00 71 21

**Dienste nutzbar:** ab 3 Kfz

**Stützpunkte in Deutschland:** 153

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten, Kulanz-/Garantiarbeiten, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.), Räder-/Reifenwechsel, TÜV (HU/AU), Smart Repair, UVV-Prüfungen Kfz

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle, Online-Tools zur Abwicklung / Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): über div. Websites der 11 Team-Gesellschafter für Unternehmen + Dienstwagennutzer, Reportings

## **VERGÖLST** | vergoelst.de

**Kontakt:** grossverbraucher@vergoelst.de |

Tel. 05 11/27 04 52 05 55

**Dienste nutzbar:** ab 1 Kfz

**zentrale Rahmenvereinbarungen:** i.d.R. für nationale Flotten vorgesehen bzw. für Flotten, die Leistungen in mehreren Filialen in Anspruch nehmen möchten. Vorgehen orientiert sich auch an Faktoren wie Fuhrparkgröße.

**Stützpunkte in D:** ca. 400

**Werkstatt-Leistungen:** Wartung & Verschleißarbeiten\*\*\*\*, Kulanz-/Garantiarbeiten\*\*\*\*, Reparaturen (Getriebe, Elektronik etc.)\*\*\*\*, Räder-/Reifenwechsel\*\*\*\*, TÜV (HU/AU)\*\*\*\*, Glasschadenreparatur/Scheibentausch\*\*\*\*, Unfallinstandsetzung\*\*\*\*, Smart Repair\*\*\*\*, UVV-Prüfungen Kfz\*\*\*\*

**zusätzl. Dienstleistungen:** Stellung von Werkstattersatzwagen\*\*\*\*, Hol- und Bring-Service\*\*\*\*, Abwicklung mit Versicherern\*\*\*\*, Übernahme von Halterpflichten wie Führerscheinkontrolle\*\*\*\*, Online-Tools zur Abwicklung/Dokumentation (Information, Beratung, Terminbuchung etc.): für Unternehmen + Dienstwagennutzer\*\*\*\*, Reportings\*\*\*\*

Quelle: Unternehmensangaben Oktober/November 2023 + Eigenrecherchen, Anzahl der Stützpunkte in Deutschland (Stand: 30.9.2023); A.T.U.: \*mit Kooperationspartnern, Driver Fleet Solutions: \*\*je nach Kooperationspartner; Profi Service Werkstatt: \*\*\* nach Abstimmung, Vergölst: \*\*\*\*nicht an jedem Standort in vollem Umfang verfügbar