# handwerk-magazin.de

## Checkliste Verkaufspräsentation

Quelle: Warrings, Burga, Uwe Engelhardt. *Mach deinen Markt! Handwerksleistungen besser verkaufen*. Bad Wörishofen: Holzmann Verlag. 2009. S. 87.

#### Immer auf der sicheren Seite

- Garantiert virenfrei Bevor wir Ihnen eine Datei zum Download anbieten, haben wir diese auf Viren untersucht. Dateien, die Sie direkt von uns erhalten, sind somit garantiert virenfrei.
- Kostenfreier Benachrichtigungsservice Bei wichtigen Änderungen zu diesem Download informieren wir Sie gerne kostenfrei und unverbindlich per E-Mail.
- Von unserer Fachredaktion geprüft Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

#### Mach deinen Markt

Bestell-Nr. 1513.02, Preis 34,90 € inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten www.holzmann-medienshop.de



### Präsentation und Überzeugung

Was ist dem Kunden besonders wichtig? Wofür interessiert er sich wirklich?	<ul> <li>Sauberkeit</li> <li>Pünktlichkeit</li> <li>Zuverlässigkeit</li> <li>Freundlichkeit</li> <li>Schnelligkeit</li> <li>Ordnung</li> <li>Markenprodukte</li> <li>Gesundheit</li> <li>Anerkennung</li> <li>Wertigkeit</li> <li>Nutzen</li> <li>Prestige</li> <li>Bequemlichkeit</li> <li>Sicherheit</li> <li>Profit</li> <li>Umweltschutz</li> <li>Sparsamkeit</li> <li>Vertrauen</li> </ul>	Wie legen Sie dar, dass Sie dies berücksichtigen bzw. Sie dies leisten können?  Referenzkunden Bilder, Videos Tests Zertifizierungen Ausprobieren lassen Mit gutem Beispiel vorangehen
Welches Ergebnis soll die Präsenta- tion bringen?	Maximales Ziel (das beste):	
	Minimales Ziel (Klarheit/R	ückzug):
Mit welchen Argumenten überzeugen Sie sachlich?		
Mit welchen Argumenten überzeugen Sie emotional?		
Werden Tast-, Greif-, Anschauungs-, Funktions-, oder Geschmacksmuster benötigt?		
Werden noch Zertifikate, Prospekte, Listen, Preislisten, technische Daten benötigt?		
Werden sonstige Hilfsmittel benötigt wie z.B. Laptop, CD-Player und TV-Gerät, Beamer, Flip- chart, Zeitungsberichte, Fachberichte, Poster, Zeichnungen?		

© handwerk magazin 08, 2010 Quelle: Warrings, Burga, Uwe Engelhardt. *Mach deinen Markt! Handwerksleistungen besser verkaufen*. Bad Wörishofen: Holzmann Verlag. 2009. S. 87.