

Marktübersicht:

Programme für **ONLINE- TERMINBUCHUNGEN**

Autor: **Sven Hansel**, freier Journalist

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

Online-Terminbuchung: Programme für Handwerksbetriebe

Branchenlösungen für spezielle Gewerke, die eine nahtlose Anbindung an die Handwerker-Software bieten oder die Facebook-Integration ermöglichen: Auch ganz speziellen Anforderungen können die ausgesuchten Lösungen im Marktüberblick von handwerk magazin entsprechen.

Anbieter	Kurzbeschreibung	Preis	Branchen	Schnittstellen/Zusatzfunktionen
Terminland.de	Einer der bekanntesten Anbieter mit zahlreichen Funktionen wie SMS-Bestätigung, Ressourcenverwaltung oder Terminplanung mit mehreren Firmen im Netzwerk.	Die Basisversion ist kostenlos, die Einstiegsvariante kostet ab 12,90 Euro monatlicher Miete	--	Outlook, Apple iCal, iPhone, Mozilla Lightning, über Zusatzprogramm auch mit Outlook CalDAV-Schnittstelle
Timify.de	Dieses Buchungstool richtet sich eher an Dienstleister, kann aber auch für Handwerker eine Alternative sein. Pfiffig: Hierüber sind Rabatte oder etwa Geschenkgutscheine möglich	Eine Basis-Version ist hier ebenfalls kostenlos, die Premium-Variante kostet 23,90 Euro pro Monat	--	Smartphone App für Dienstleister (Android & iOS) Desktop App (Mac & Windows) Tablet App (Android & iOS)
Studiolution.com	Praxen und das Frisör-Handwerk werden dieses Buchungssystem schätzen, dass eine enorme Funktionsvielfalt hat. Mehr schon kaufmännische Lösung ist Studiolution und bietet unter anderem auch Kassensystem (zertifiziert nach GoBD) und Kundenverwaltung.	Preis: ab 19,95 Euro monatlicher Miete.	Schwerpunkt im Frisörhandwerk	SMS- und E-Mail Marketing, Umsatzanalysen, GDPdU Schnittstelle für Betriebsprüfer, Kassenbuchführung, Alle Berichte in Excel exportierbar

Anbieter	Kurzbeschreibung	Preis	Branchen	Schnittstellen/Zusatz-funktionen
Salonware.de	Rundum-Software für Friseursalons oder Filialbetriebe. Kundenverwaltung, Kassensystem, Behandlungsdaten, Mitarbeiterverwaltung, Produkt- und Dienstleistungsverwaltung und eben Terminvergabe.	Preis: ab 29 Euro monatlicher Miete	Frisöre und Frisör-filialisten	u.a. Kundenanalyse, Datenexport des Kassenbuch in Excel- und DATEV-Format, Reklamationsmanagement, aber keine Schnittstelle zu Google und iCal
Etermin.net	Hier lassen sich gebuchte Dienstleistungen entweder mittels Paypal Account, Kreditkarte oder Lastschriftverfahren gleich bezahlen.	Preis: ab 19 Euro monatlicher Miete	Frisöre, Reifenservice, Autohandel	Offenes API, Google, iCloud,
onlinetermin.com	Enterprise-Version für große Unternehmen und Konzerne sowie eine kostenlose „Business“-Variante für kleine Betriebe und den Mittelstand.	Kostenlos, für bei Support fallen Kosten an	Zahlreiche Gewerke, von Gebäudereinigung über Hörgeräteakustiker bis hin zu Schneidereien	Bei Variante für Großunternehmen mit Integration in proprietäre IT-Systeme und Rechte- und Rollensysteme für Authentifizierung und Autorisierung
Appointmind.de	Flexible Lösung, von der gerade größere Handwerksbetriebe profitieren	Preis: ab 10 Euro monatlicher Miete	--	Kostenpflichtig etwa: Google Kalender Synchronisation und SMS-Funktion
de.tobit.software/chayns	Chayns macht aus der Facebook-Seite des Handwerksunternehmens eine Smartphone-App für die Kunden mit allen Einträgen, Bildern und Veranstaltungen	Kostenlos, Erweiterung auf Terminvergabe für rund 500 Euro durch Partner möglich	--	Kostenpflichtig etwa Buchhaltung, Online-Shop oder Produktpräsentation

Leistungen	Versicherungs- vermittler § 34d GewO (1)	Finanzanlagen- vermittler § 34f GewO (1)	Finanzportfolio- verwaltung, Anlageberatung, -vermittlung § 32 KWG (2)	Bank § 32 KWG (2)
Kundengelder entgegennehmen und weiterleiten	nein	nein	nein	ja
Einlagen / Depotgeschäft	nein	nein	nein	ja

1) GewO: Gewerbeordnung, 2) KWG: Kreditwesengesetz, 3) nach § 34d GewO, 4) nach § 34e GewO; Quelle: VuV,
Stand: Oktober 2016