

# handwerk. magazin

Checkliste:

## ONLINE - KOMMUNIKATION

Autor: **Udo Herrmann**, Schreinermeister und Erfolgstrainer im Handwerk

---

### IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

# Checkliste **ONLINE - KOMMUNIKATION**

Ausgefüllt am: \_\_\_\_\_ von: \_\_\_\_\_

Eine Kommunikation, die online stattfindet, kann Wege, Zeit und Geld sparen. Nicht nur dem Handwerksbetrieb, sondern auch den Kunden, Architekt, Bauleiter oder Geschäftspartner. Schaffe bei Dir optimale Voraussetzungen, um die digitalen Werkzeuge optimal bei Dir einzusetzen.

Technische Voraussetzungen:	
<input type="checkbox"/>	Möglichst starke und stabile Internetverbindung
<input type="checkbox"/>	Gute Kamera integriert in Computermonitor oder Zusatzkamera auf dem Monitor
<input type="checkbox"/>	Gutes Mikrofon integriert in Rechner oder Zusatzmikro auf Tischständer oder Kragenmikrofon mit USB- oder Klinkestecker
<input type="checkbox"/>	Beleuchtung über Monitor, beispielsweise ein LED Panel. Besonders wichtig, wenn Monitor gegenüber einer Lichtquelle (Fenster) steht. Alternativ kann auch eine reflektierende Fläche hinter dem Monitor (Styroporplatte) gute Ergebnisse liefern.
<input type="checkbox"/>	Neutraler Hintergrund, eventuell mit kleinem Firmenlogo. Auf Details achten und ggf. störende Dinge beseitigen oder aus dem Bild räumen.
<input type="checkbox"/>	Schallabsorber z.B. Filzelement oder Fotorahmen mit integriertem, schalldämmendem Material. Vorhänge, Teppiche und Bücherwände können ebenfalls die Raumakustik verbessern.
<input type="checkbox"/>	Geeignete Programme installieren, wie z.B. FaceTime, Zoom, Skype, <u>GoTo Meeting</u>
<input type="checkbox"/>	Bei mobiler Nutzung: Smartphone, Tablet, Laptop mit entsprechenden Komponenten und Apps.

Vor der Verbindungsaufnahme:	
<input type="checkbox"/>	Audiotest (Selbsttest oder mit Freunden) durchführen
<input type="checkbox"/>	Kameratest (Selbsttest oder mit Freunden) durchführen
<input type="checkbox"/>	Verbindungsqualität checken (Netzverbindung, WLAN, LTE)
<input type="checkbox"/>	Lichtwirkung prüfen, ggf. Standpunkt ändern, Lichtquelle zuschalten oder Reflektor hinter die Kamera stellen/hängen.
<input type="checkbox"/>	Frisur, Kleidung, Hintergrund checken (Deo brauchst Du nicht ;-))

Während der Verbindung:	
<input type="checkbox"/>	Alle nötigen Dinge wie Präsentationen, Bilder, Dokumente oder Muster bereithalten.
<input type="checkbox"/>	Störungen vermeiden (Schild an Türe, Telefon- und Türklingel stumm schalten).
<input type="checkbox"/>	Blick direkt in die Kamera richten und authentisch bleiben.