

handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Mustervorlage:

KUNDENBEFRAGUNG

Quelle: LGH Düsseldorf, Tipp des Monats

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

KUNDENBEFRAGUNG

Sehr geehrte Kunden,

um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können, möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert (Porto zahlt Empfänger) – übrigens gerne auch völlig anonym – an uns zurückzusenden.

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Die Bewertung reicht von 1 = trifft voll und ganz zu bis 6 = trifft gar nicht zu.

- # Wie waren Sie mit der Betreuung vor Auftragserteilung zufrieden?
- # War unser Angebot aussagefähig?
- # Verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?
- # Wurden Sie nach Fertigstellung von unseren Mitarbeitern ausreichend informiert?
- # Ist unsere Rechnung aussagefähig und für Sie gut nachvollziehbar?
- # Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?
- # Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen insgesamt gesehen erfüllt?

(Ihre Meinung bitte eintragen)

Für die Beantwortung der Fragen bedanken wir uns im Voraus.

Ihr
(Handwerksbetrieb)