

handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Checkliste:

Ablauf bei **MONTAGEN**

Quelle: **Umbertra Andrea Simonis**, Mehr Erfolg im Umgang mit Kunden. Der erste „Knigge“ für Handwerker.

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

Checkliste **ABLAUF BEI MONTAGEN**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit die Anlieferung einschließlich der Montage reibungslos und zügig vonstatten gehen kann, haben wir diesen Fahrplan für Sie erstellt. Schön wäre, wenn Sie im Vorfeld folgende Punkte klären könnten:

| | MASSNAHME | ERL. | NOTIZEN |
|-----|--|-------------|----------------|
| 1. | Es sollte ein Parkplatz direkt vor dem Haus/Gebäude reserviert werden (z. B. mit Obstkisten o. Ä. absichern). | | |
| 2. | Der Zugang zum Gebäude sollte frei und gesichert sein, Gerüste dürfen nicht den Weg versperren (insbesondere beim Neubau). | | |
| 3. | Für zusätzliche Abstellflächen (für Werkzeug, Möbelteile usw.) wären wir Ihnen sehr verbunden. | | |
| 4. | Das Treppenhaus sollte weitestgehend frei geräumt werden (Bilder abhängen, Blumen zur Seite stellen); bei Neubauten muss Absicherung gewährleistet werden (Geländer). | | |
| 5. | Wo können notwendige Sägearbeiten verrichtet werden? (z. B. Balkon, vor dem Haus usw.) | | |
| 6. | Mit dem Hausmeister zuvor abklären: z. B. Fahrstuhlvergrößerung durch Öffnen der Rückwandtüren (größere Kabine) etc. | | |
| 7. | Bitte unterrichten Sie uns, wer zum Montagetermin aufschließt , bzw. überlassen Sie uns zu einem früheren Zeitpunkt den Schlüssel, falls Sie nicht anwesend sind.. | | |
| 8. | Eine Toilette sollte vorhanden und frei zugänglich sein. | | |
| 9. | Bei Umbauten : Haben Sie Fotos von Ihren Leitungen oder Installationspläne der Rohmontage? Das wäre sehr hilfreich! | | |
| 10. | Bei Küchenmontage speziell : Unsere Monteure werden Ihnen Bescheid geben, wann die Endabnahme stattfinden wird. Sie sollten zu diesem Zeitpunkt anwesend sein. | | |

Wir bedanken uns für Ihre Zusammenarbeit!

Ihr Team der Firma