

handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Marktübersicht:

KOOPERATIONEN IM KFZ-VERSICHERUNGSBEREICH

Autor: **Uwe Schmidt-Kasperek**, freier Journalist

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE

 Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

Marktübersicht Kooperationen im Kfz-Versicherungsbereich

Zwölf Versicherer haben ihr Kooperationsangebot an Kfz-Werkstätten offengelegt. Die Anforderungen an die Betriebe sind jedoch hoch, sowohl was die Servicequalität als auch was die Reparaturqualität und -geschwindigkeit angeht.

Marktstichprobe sortiert nach Anbietern; Quelle: Angaben der Anbieter, teilweise gekürzt, Stand 11/21

ANBIETER	WIE VIELE Kfz-PARTNERWERKSTÄTTEN HAT IHR HAUS?	WIE VIELE KUNDEN ABSOLUT UND IN PROZENT DES BESTANDES NUTZEN DEN WERKSTATTARIF?	SUCHEN SIE NOCH WEITERE Kfz-PARTNERWERKSTÄTTEN? WENN JA, WELCHE?	WIE UND WO KÖNNEN SICH BETRIEBE BEWERBEN?
ALLIANZ	SPN Service Partner Netzwerk (mit ADAC, VKB, SV-Versicherung Sachsen); ca. 1.000 Werkstätten, Markenwerkstätten und freie Werkstätten	keine Angabe	Ja, SPN führt eine Liste mit interessierten Werkstätten. Bei Bedarf kontaktiert SPN die Kandidaten. Markenwerkstätten und freie Betriebe	spn-netz.de/werkstattpartner-werden
AXA	mehr als 1.000 Betriebe für allgemeine Kfz-Schäden und zusätzlich rund 1.600 Partner für	Rund 32,5 % der Kasko-Kunden nutzen einen Werkstatttarif. Das sind 435.109 Verträge – mit	Kooperation mit Innovation Group und vier bundesweit aufgestellten Glaspartnern	www.innovation.group/de/solutions/repairer/
DEBEKA	Nutzung von „Die Partnerwerkstatt“ (diepartnerwerkstatt.de); siehe HUK-Coburg	197.025 Fahrzeuge mit Werkstattbindung, das sind 33,7 % des Bestands und 45,5 % der Verträge	ja	kundenservice@debeka.de
GOTHAER	Nutzung von „Die Partnerwerkstatt“ (diepartnerwerkstatt.de); siehe HUK-Coburg	Ende 2019 ca. 125.000 Pkw-Kunden mit Werkstattservice – ein Anteil von ca. 30 %	Die Suche zur Erweiterung des Netzes obliegt dem Netzbetreiber.	über HUK-Coburg als Netzbetreiber (info@huk-coburg.de.)
HDI	Werkstatt-Netzwerk mit rund 1.200 Betrieben für	Rund 16 % der Kunden haben einen Vertrag mit	ja, echte Schadenprofis auf technischem Topniveau	ssv.h-z-netzwerk@talax.com
HUK-COBURG	ca. 1.620 Partnerwerkstätten im Netz, davon ca. 930 markenungebunden (diepartnerwerkstatt.de)	ca. 4,9 Millionen Select-Verträge, ca. 38 % des Bestandes	grundsätzlich ja, abhängig von Bedarf und regionaler Ausrichtung	über HUK-Coburg als Netzbetreiber (info@huk-coburg.de)
NÜRNBERGER	ServicePartner-Werkstattnetz, über 2.000 Marken- und Meisterbetriebe, fast 4.000 Standorte	Die Zahlen der Werkstattbindungstarife variieren innerhalb der verschiedenen Vertriebswege.	Vertriebspartner für Kfz-Handel und -Handwerk; Zusammenarbeit in der Schadensteuerung folgt	Nürnberger AutoMobil Versicherungsdienst, info@nuernberger-automobil.de
PROVINZIAL RHEIN-	rund 1.100 Partnerwerkstätten-Netzwerk bundes-	ca. 10 % der Verträge mit Werkstattbindung	ja, qualifizierte Werkstätten, wenn Bedarf in der Re-	Diensteistermanagement-Schaden;

Marktübersicht Kooperationen im Kfz-Versicherungsbereich

ANBIETER	WIE VIELE KFZ-PARTNERWERKSTÄTTEN HAT IHR HAUS?	WIE VIELE KUNDEN ABSOLUT UND IN PROZENT DES BESTANDES NUTZEN DEN WERKSTATTTARIF?	SUCHEN SIE NOCH WEITERE KFZ-PARTNERWERKSTÄTTEN? WENN JA, WELCHE?	WIE UND WO KÖNNEN SICH BETRIEBE BEWERBEN?
R+V	Kooperation mit Innovation Group, DMS-Deutschland und Riparo; über 1.000 zertifizierte Fachwerk-	keine Zahl genannt; viele Kunden nutzen diesen Service auch ohne vertragliche Verpflichtung	Qualifizierte Betriebe können sich direkt beim jeweiligen Dienstleister bewerben.	bewerbung@dms-germany.de; info@riparo.de; info@wintec.de;
SIGNAL IDUNA	über 800 freie Werkstätten durch Rahmenvertragspartner DMS und Riparo	ca. 60.000 Kunden mit Werkstatttarif, das sind etwa 20 % der Kunden mit einer Kaskodeckung	DMS und Riparo betreiben ein offenes Werkstatt-netz, Bewerbung möglich, Aufnahme nach Prüfung	bewerbung@dms-germany.de; info@riparo.de
VERSICHERUNGS-KAMMER BAYERN	SPN Service Partner Netzwerk, siehe Allianz	Aus Wettbewerbsgründen werden keine Zahlen und Quoten genannt.	Ja, SPN führt eine Liste mit interessierten Werkstätten; bei Bedarf nimmt SPN Kontakt auf.	spn-netz.de/werkstattpartner-werden
VHV	Nutzung von „Die Partnerwerkstatt“ (diepartnerwerkstatt.de); siehe HUK-Coburg	etwa 450.000 Fahrzeuge mit Werkstattbindungstarif, das sind 21 % der potenziellen Policen	Das Netz betreibt die HUK-Coburg.	Bewerbungen über HUK-Coburg als Netzbetreiber (info@huk-coburg.de)