

Marktübersicht:

KOOPERATIONEN BEI SACHVERSICHERUNGEN

Autor: **Uwe Schmidt-Kasperek**, freier Journalist

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

Marktübersicht Kooperationen bei Sachversicherungen

Über 20 der größten deutschen Versicherer sowie handwerksnahe Assekuranzen hat handwerk magazin zum Angebot rund um ihr Handwerker-Netzwerk befragt. Nicht alle Versicherer wollten ihre Zahlen transparent kommunizieren. In der Tabelle steht in diesen Fällen „keine Angabe“.

Marktstichprobe sortiert nach Anbietern; Quelle: Angaben der Anbieter, teilweise gekürzt, Stand 11/21

ANBIETER	WIE GROSS IST IHR SCHADEN-DIENSTLEISTER- NETZWERK?	BEI WELCHEN SCHÄDEN KOMMT ES ZUM EINSATZ?	WIE VIELE SCHÄDEN PRO JAHR LAUFEN ÜBER DAS NETZWERK?	SUCHEN SIE FÜR DAS DIENSTLEISTER- NETZWERK NOCH HANDWERKSUNTER- NEHMEN?	WO KÖNNEN SICH BETRIEBE BEWERBEN?
ALLIANZ	rund 2.500 Partnerbetriebe	private und gewerbliche bauliche Immobilien und Anlagen. Meist Leitungswasserschäden in Bauleistungsgewerken wie Sanitär-, Maler-, Tro-	keine Angabe	ja, grundsätzlich offen für neue Kooperationen. Qualitativ hochwertige Arbeiten sind wichtig	allianz-handwerker.de/fuer-dienstleister/fuer-inte-ressenten-und-netzwerkpartner/bewerbung-netzwerkpartner
AXA	überregional/regional agierende Partner, die eine	Brand-, Leitungswasser-, Einbruchdiebstahl- oder	über 100.000 Schäden in den vergangenen zehn	ja, insbesondere Handwerker, die bei der Regu-	gzm-ip@axa.de
DEBEKA	rund 125 Sachverständige, Regulierer, Beleg- prüfer und Handwerksfirmen	Einbruchdiebstahl-, Sturm-, Hagel-, Leitungs- wasser-, Brand-, Blitz-/Überspannungs-/	gut 25.000 Aufträge im Jahr 2020, das entspricht einem Anteil von ca. 35 % aller Schäden	ja, regionale Firmen, die ein Auftragsvolumen übernehmen und mehrere Gewerke abbilden;	sachpartnermanagement@debeka.de
GOthaER	Kooperation mit bundesweit tätigen Sanierern, die über ein eigenes Netzwerk verfügen	bei Gebäudeschäden der Versicherten	5.365 Schäden im Jahr 2020; rund 12 % des Po- tenzials der Schäden aus Gebäudeversicherung	nein, Ausbau und Pflege obliegt dem Betreiber des HandwerkerNetzwerkes	Bewerbungen ausschließlich über die Netzbetreiber
HDI	bundesweit und regioanl tätige Sanierer, Repara- turdienstleister; Betriebe für Prüfung/Reparatur- vermittlung elektronischer Geräte	private und Firmen-Sachschäden, Betriebshaftpflichtschäden, Privathaftpflicht- schäden für beschädigte elektronische Geräte	5.537 Sachschäden im Jahr 2020, das ist ein Anteil an den Gesamtschäden Sach von 7,5 %	ja, insbesondere regionale Sanierer	ssv-dienstleistermanagement@hdi.de
HUK-COBURG	ca. 200 Partner	Wohngebäude Leitungswasser	Ca. 28.000 Schäden, mehr als 40 % der relevanten	grundsätzlich ja	Schadenußenstellenleiter und Sachschadenau-
INTER	Assistance-Partner, deutschlandweit, Handwerker- netzwerk regional, nicht deutschlandweit. Koope- ration mit überregionalen Sanierungsfirmen	Brand-, Leitungswasser-, Einbruch-, Sturm- und Elementarschäden	Keine Zahl verfügbar. Schadenbehebung meist durch regionale Handwerker, die vom Kunden selber gesucht wurden	ja, regional tätige Unternehmen aller Gewerke. Aber keine aktive Akquise	Bereichsleitung Schaden frank.wiemann@inter.de und martin.dietrich@inter.de
NÜRNBERGER	Dienstleister unterschiedlicher Gewerke, einige sind Rahmenvertragspartner	Leckortung, Trocknung und Wiederherstellung	unterschiedlich nach Vertriebswegen	nein, derzeit Konsolidierung	keine Angabe – da nicht gesucht wird

Marktübersicht Kooperationen bei Sachversicherungen

ANBIETER	WIE GROSS IST IHR SCHADEN-DIENSTLEISTER- NETZWERK?	BEI WELCHEN SCHÄDEN KOMMT ES ZUM EINSATZ?	WIE VIELE SCHÄDEN PRO JAHR LAUFEN ÜBER DAS NETZWERK?	SUCHEN SIE FÜR DAS DIENSTLEISTER- NETZWERK NOCH HANDWERKSUNTER- NEHMEN?	WO KÖNNEN SICH BETRIEBE BEWERBEN?
PROVINZIAL RHEIN- LAND/NORDWEST	über 1.000 Handwerksbetriebe für Sachschäden, aber nur bei der Provinzial Rheinland	Sach- und Haftpflichtschäden an Gebäuden	rund 39.000 Schäden im Jahr 2020 mit rund 70.000 Handwerkeraufträgen; der Service wird in	ja, qualitativ gute, zuverlässige Handwerker, so- fern in der Region Bedarf besteht. Sanitär, Dach-	bei der ALBAG GmbH in Essen. albag.de/handwerkernetz/
R+V	Sprint Sanierung GmbH (Tochter der R+V); Ver- mittlung Vor-Ort-Reparatur, Instandsetzung Woh-	Sprint Sanierung GmbH in Brand- und/oder Was- serschäden bei Gebäude- und Hausratschäden für	rund 8 % der Hausrat-/Wohngebäudeschäden gin- gen an die Firma Sprint im Jahr 2020 zur Scha-	Nein. Sprint bindet eigenverantwortlich Nachunternehmer ein.	gewerke.management@sprint.de
SIGNAL IDUNA	bundesweit tätige Partner-Dienstleister der Ge- werke Sanierer, Regulierer, Türen und Fenster und	akute Leitungswasserschäden; Empfehlung von Fachfirmen, die nach einem Einbruch die Schäden	rund 23.000 Aufträge an die Partner-Dienstleister; dies sind in etwa 25 % aller Schäden in Sach-	kein eigenes Handwerkernetzwerk	keine Angabe – da kein eigenes Netzwerk betrieben wird
SV SPARKASSENVER- SICHERUNG	Dienstleisternetzwerk, insbesondere für Elemen- tarschäden. Das ist bei Kumulschäden (viele ähnli- che Schäden zur gleichen Zeit) hilfreich	alle Schäden, meist Leitungswasser- und Elementarschäden	Unterschiedlich je nach Schadensparte. Je speziel- ler die Tätigkeiten der Dienstleister sind, desto häufiger werden sie eingesetzt.	ja, insbesondere Sanierungsfirmen in Baden- Württemberg, Hessen, Thüringen, die die gesam- te Bandbreite der Schadensanierung abdecken	pgi-sanierung@gmx.de, an den Geschäftsführer Andreas Breitling
VERSICHERUNGS- KAMMER BAYERN	regionales Netz in Bayern/Pfalz, Saarland, Berlin/ Brandenburg. Vertragliche Vereinbarungen zum überregionalen Einsatz; meist Mittelständler bis	bei Leitungswasser-, Sturm-/Hagel- und Brand- schäden	aus Wettbewerbsgründen keine Zahlen und Quoten genannt	grundsätzlich ja, wenn Qualität, Freundlichkeit und Einhaltung der vereinbarten Service-Levels stimmen und regionaler Bedarf besteht.	service@vkb.de.