

# handwerk. magazin

[www.handwerk-magazin.de](http://www.handwerk-magazin.de)

Checkliste:

## KUNDENKONTAKT Fragenblatt

Autor: **Udo Herrmann**, Schreinermeister und Erfolgstrainer im Handwerk

---

### IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

# KUNDENKONTAKT Fragenblatt

---

Diese wichtigen Fragen sind beim ersten Kundenkontakt zu klären!

1. Wie ist Ihr Name? Und Ihr Vorname?
2. Wie möchten Sie angesprochen werden? (falls Titel wie z.B. Dr., Prof. oder Fürst vorhanden)
3. Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden? (Stammkunde oder Neukunde)
4. An welche Adresse sollen wir das Angebot senden?
5. Wie lautet die Baustellenadresse?
6. Wann soll die Ausführung erfolgen?
7. Unter welcher Nummer können wir Sie telefonisch erreichen? Zu welcher Uhrzeit erreichen wir Sie am besten?
8. Können wir Sie auch mobil erreichen? Zu welcher Zeit dürfen wir Sie anrufen?
9. Wie lautet Ihre E-Mail-Adresse?
10. Ist ein Architekt oder Bauleiter für diese Baumaßnahme beauftragt, wenn ja – Wer ist der zuständige Bauleiter und wie lautet seine Mobil-Nr.?
11. Möchten Sie unsere Ausstellung besuchen oder wünschen Sie einen Besuch bei Ihnen/an Ihrem Bauvorhaben?
12. Bauen Sie neu oder sanieren Sie ein bestehendes Gebäude?
13. Haben Sie eine Fußbodenheizung in dem Raum/den Räumen, der/die neu gemacht werden soll(en)?
14. Welcher Estrich wurde/wird verlegt (bei Neubau)? Wann wurde der Estrich eingebaut? Welche Art Estrich ist vorhanden (bei Altbau)?
15. Wie groß ist die zu verlegende Fläche in etwa? (Anzahl der Räume, Gesamtfläche)
16. Haben Sie schon eine Vorstellung, welches Holz Sie haben möchten?
17. Welche Farbtöne gefallen Ihnen?
18. Welche Oberfläche gefällt Ihnen?