

handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Checkliste:

SELBSTEINSCHÄTZUNG Unternehmen

Autor: **Udo Herrmann**, Schreinermeister und Erfolgstrainer im Handwerk

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

SELBSTEINSCHÄTZUNG Unternehmen

Chefsache

Ausgefüllt am: _____ von: _____

Die folgende Aussage trifft auf mein Unternehmen	voll zu	überwiegend zu	teilweise zu	weniger zu	überhaupt nicht zu
1. Mein Büro und mein Schreibtisch ist immer aufgeräumt.	<input type="checkbox"/>				
2. Die Firma zeigt immer ein ordentliches Erscheinungsbild, sowohl in den Innenräumen als auch im Außenbereich.	<input type="checkbox"/>				
3. Ich habe Visionen und klare Ziele für mein Unternehmen. Diese kennen auch meine Mitarbeiter.	<input type="checkbox"/>				
4. In meinem Unternehmen ist alles klar und schriftlich geregelt. Es gibt allgemeine Regeln, Stellenbeschreibungen, Arbeitsanweisungen. Jeder weiß, für was er zuständig und verantwortlich ist.	<input type="checkbox"/>				
5. Unsere Ausstellung ist auf dem neuesten Stand. Alles ist sortiert und macht auf den Kunden einen sehr guten Eindruck. Es sind Preislisten und eine Beratungsscheckliste vorhanden. Fast jede Beratung führt zu einem Auftrag.	<input type="checkbox"/>				
6. Für unsere Baustelle gibt es vollständige Mappen mit Arbeitsanweisungen. Alle wichtigen Kundendaten sind schnell ersichtlich.	<input type="checkbox"/>				
7. Aufgaben, die sich häufig wiederholen, sind mit Checklisten organisiert. Das vermeidet Fehler und spart Zeit.	<input type="checkbox"/>				
8. Alle Firmenfahrzeuge sind außen und innen sauber und aufgeräumt. Jedes Werkzeug hat seinen Platz. Die Ladung wird gut gesichert. Reparaturen erfolgen sofort, die Wartungen werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt. Für den ordnungsgemäßen Zustand des Fuhrparks haben wir einen Verantwortlichen festgelegt.	<input type="checkbox"/>				
9. Teamsitzungen und Mitarbeitergespräche werden regelmäßig durchgeführt. Alle im Unternehmen sind gut informiert, sprechen miteinander und verhalten sich kollegial	<input type="checkbox"/>				

SELBSTEINSCHÄTZUNG Unternehmen

Chefsache

Die folgende Aussage trifft auf mein Unternehmen	voll zu	überwiegend zu	teilweise zu	weniger zu	überhaupt nicht zu
10. In der Firma gibt es keine Suchzeiten. Alles befindet sich an seinem Platz, ist beschriftet und geordnet. Jeder findet sich sofort zurecht	<input type="checkbox"/>				
11. Wir erledigen unsere Aufgaben nach Prioritäten, halten unsere Termine ein und arbeiten mit Aufgabenlisten nach einer festgelegten Vorgehensweise.	<input type="checkbox"/>				
12. Wir bilden uns weiter. Besuche von Seminaren, Schulungen und Vorträgen sind feste Bestandteile in unserem Unternehmen.	<input type="checkbox"/>				
13. Unsere Kunden sind in verschiedene Kategorien eingestuft. Für die Arbeit bei unseren Kunden gibt es klare Regeln.	<input type="checkbox"/>				
14. Unsere Monteure/Verleger erstellen selbständig ein genaues Aufmaß, schreiben Regieberichte, Bedenkenmeldungen oder verkaufen vor Ort zusätzliche Leistungen. Sie geben Rückmeldung über den jeweiligen Baustellenfortschritt.	<input type="checkbox"/>				
15. Unser Unternehmen ist Mitglied in einer funktionierenden Handwerkskooperation. Deshalb können wir auch Komplettlösungen für unsere Kunden anbieten. Über die Kooperation bekommen wir oft lukrative Aufträge, die gewerkübergreifende Zusammenarbeit verläuft partnerschaftlich und macht das Arbeiten auf der Baustelle angenehmer.	<input type="checkbox"/>				
16. Wirtschaftlich geht es meinem Unternehmen super. Ich kann das Material für meine nächsten Baustellen von meinem laufenden Konto bezahlen. Von den Kunden erhalten wir eine Anzahlung, die unser Risiko minimiert. Wir zahlen alle Lieferanten innerhalb der Skontofrist. Die Mitarbeiter verdienen alle der Leistung entsprechend gut. Unser Ertrag liegt weit über dem Branchendurchschnitt. Von den Banken erhalten wir ein Top-Rating.	<input type="checkbox"/>				
17. Für den Umgang mit Gefahren oder Gefahrstoffen führen wir regelmäßig Unterweisungen durch. Die Teilnehmer bestätigen diese anschließend mit ihrer Unterschrift.	<input type="checkbox"/>				

SELBSTEINSCHÄTZUNG Unternehmen

Chefsache

Das sind unsere Stärken:

Das sind unsere Schwächen:

Den perfekten Moment gibt es nicht, fang einfach an!

Du hast dein Unternehmen kritisch betrachtet und es gibt einiges zu verbessern. Schreibe auf, was du verändern wirst und kennzeichne die einzelnen Verbesserungsideen. Gebe ihnen je nach Dringlichkeit die Priorität A, B und C. Welche von den Punkten 1-15 verursacht für dich den meisten Stress? Wo hast du Schwächen und kannst Aufgaben an andere delegieren?

In folgenden Punkten besteht Verbesserungsbedarf:

	Priorität		
	A	B	C