

handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Formular:

Befragung **KUNDENZUFRIEDENHEIT**

Autor: **Udo Herrmann**, Schreinermeister und Erfolgstrainer im Handwerk

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

1. Seite der Postkarte

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	Wie beurteilen Sie unsere Leistung?						Empfehlen Sie uns weiter?	
<input type="checkbox"/> Empfehlung von:		☺	☺	☺	☺	☺	☺	Ja <input type="checkbox"/> Vielleicht <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
	Beratung							Wie können wir noch besser werden?
<input type="checkbox"/> Internet	Klarheit von Angebot/Rechnung							
<input type="checkbox"/> Anzeige in Zeitung/Zeitschrift	Termintreue							
<input type="checkbox"/> Fahrzeugwerbung	Freundlichkeit							
<input type="checkbox"/> Messebesuch	Sauberkeit auf der Baustelle							
<input type="checkbox"/> Sonstiges:	Ausführungsqualität							
	Preis-Leistung							

2. Seite der Postkarte

Absender:



Tragen Sie Ihre Absenderadresse ein, wenn Sie an der diesjährigen Verlosung einer Kiste Musterstadter Weinen teilnehmen möchten.

**Firma
Mustermann GmbH
Straße 1
12345 Musterstadt**