

handwerk. magazin

www.handwerk-magazin.de

Anleitung:

Ablaufdiagramm **AUSSENSTÄNDE**

Autor: Harald Klein

IMMER AUF DER SICHEREN SEITE



Von unserer Fachredaktion geprüft. Die Inhalte dieses Downloads sind nach bestem Wissen und gründlicher Recherche entstanden. Für eventuell enthaltene Fehler übernehmen jedoch Autor/in, Chefredakteur sowie die Holzmann Medien GmbH & Co. KG keine rechtliche Verantwortung.

Angebot

Leistung, Preise, Abschlagszahlung in Prozent oder Betrag (ab Auftragswert wie in Bonitätsauskunft), (verlängerter) Eigentumsvorbehalt, Bau / Ausbau: Kopie Freistellungsbescheinigung, ggf. Kopie VOB / B an Privatkunden; (Sonderregeln VOB im weiteren Ablaufdiagramm nicht enthalten).

Auftrag, Werkvertrag

Annahme, Angebot, ggf. mit einvernehmlichen Änderungen, schriftlich (mind. vom Kunden abgezeichnetes Angebot per Fax retour).

Abschlagsrechnung

Zum Beispiel 30 Prozent pauschal für Material, Planung, Vorbereitung, fällig vor Beginn der Arbeiten.

Leistung

Beginn, sobald Abschlagszahlung eingegangen ist.

Besprechung

Persönlich oder telefonisch, ob die Leistung in Ordnung ist. Wenn nicht, Mängel zügig und kulant beheben.

Schlussrechnung

Etwa eine Woche nach Besprechung. Festes Datum für Zahlung, zum Beispiel 12 Tage nach Rechnungsdatum.

Bonitätsauskunft

Bei neuen Kunden ab 250 Euro, bei bestehenden Kunden ab 1000 Euro Auftragswert.

nicht erforderlich oder positiv

negativ

Abbruch

Angebot zurücknehmen, Auftrag ablehnen.



Zahlungseingang

Ja: alles O.K.

Kein Zahlungseingang

Kunde zahlt nicht.

Mahnung

Anruf und freundliches Schreiben mit Hinweis auf Verzug und Folgen des Verzugs, neues konkretes Datum mit 10 Tagen Frist, Überweisungsträger beifügen.

Letzte Mahnung

Ev. nach vorherigem Anruf, Versuch der Ratenzahlung etc., drohend (Rechtsanwalts- und Gerichtskosten), Verzugszinsen, 5 Euro pauschale Mahnkosten, neues konkretes Datum mit einer Woche Frist.

Inkassounternehmen

Abgabe des weiteren Verfahrens.

oder

Mahnantrag

Beim Amtsgericht (zentrales Mahngericht) unter www.online-mahn-antrag.de, oder unter www.letzt-mahnung.de stellen.

Klage

Sofort, ohne Mahnverfahren, wenn klar ist, dass Schuldner nicht zahlen wird.

Widerspruch